

# Charte de qualité

Notre mission chez Compliment-Pro est de faciliter votre pratique en sélectionnant les formulations les plus qualitatives auprès de nos laboratoires partenaires, afin que vous n'ayez plus qu'à vous concentrer sur votre métier, l'accompagnement client.

Cette sélection de laboratoires et de formulations est faite en respectant une charte de qualité stricte, détaillée ci-dessous, qui respecte nos 3 valeurs :  
**transparence, expertise, simplicité.**

## Processus

---

Pour chacune de ces valeurs, nous établissons tout d'abord des critères d'exclusions et appliquons ensuite un score qui nous permet de valider ou non l'entrée du produit sur notre catalogue.



# La charte de sélection Compliment



## Ⓐ Transparence

### Contexte

La sécurité et l'efficacité d'un complément alimentaire repose sur le sourcing : identification, traitement et certification d'un ingrédient. Une traçabilité complète sur la chaîne de production est essentielle pour pouvoir certifier un sourcing des plus qualitatifs.

### Process & Exclusions

Afin de sélectionner nos laboratoires partenaires, nous exigeons une transparence totale sur leurs produits. Pour ce faire, nous demandons des certificats d'analyse précis qui nous permettent de valider : l'origine botanique de la plante, la standardisation en molécule active, l'absence de toxines, microorganismes et autres champignons.

Si ces certificats ne sont pas disponibles, nous ne continuons pas le processus de sélection.

## ① Sourcing transparent

### Culture & récolte

---

Pour les extraits de plantes, nous privilégions des extraits végétaux provenant de filières d'approvisionnement sécurisées pour une identification botanique optimale.

- Origine contrôlée

L'origine et les conditions environnementales des cultures impactent la qualité d'un extrait. Nous privilégions les cultures loin de potentielles sources de pollution.

- Éthique

Nous sélectionnons principalement des extraits provenant de cultures durables pour prévenir le risque de surexploitation.

- Récolte

Nos fournisseurs s'engagent à ne récolter que certaines parties de la plante en fonction des concentrations en actifs.

## Séchage et extraction

---

Pour garantir la qualité mais aussi l'efficacité de nos actifs, nos fournisseurs effectuent des traitements sur les extraits végétaux après la récolte.

- Nous privilégions les extraits secs aux poudres car ils ont l'avantage de pouvoir être précisément titré en principes actifs.
- Nous privilégions les extractions douces, 100% aqueuses ou utilisant uniquement un mélange eau-éthanol (sans utilisation de solvants nocifs).

*Par exemple, Euromed (fournisseur du Mediteanox® et Pomanox®) propose des extraits secs standardisés obtenus grâce à une technologie d'extraction à l'eau : Pure-Hydro Process®, un procédé ultra-clean pour assurer la qualité premium du produit fini.*

## ② Traçabilité complète

La chaîne de production d'un complément alimentaire engage différents acteurs :

Ingrédient source → Fabricant → Façonnier → Distributeur / Revendeur

Pour assurer une qualité optimale à tout moment de cette chaîne de production, la traçabilité est un aspect primordial dans le choix de nos partenaires.

- Exemple du safran présent dans le Neuro :

Safran (iran) → Activ'side (Bordeaux) → Digamed (BE) → Compliment

*Un safran iranien, cultivé loin de toute source de pollution et irrigué grâce à un système de canalisation transportant l'eau des pluies jusqu'aux cultures. Le traitement et la micro-encapsulation du safran sont effectués dans l'usine Activ'side en France, à Bordeaux. La production et le façonnage du Neuro sont réalisés en Belgique (Digamed), et il est distribué par Compliment.*

Tout au long de la chaîne de production, les fabricants effectuent des analyses des matières premières et nous fournissent des certificats confirmant la qualité et la traçabilité des actifs.

## Norme de fabrications

---

Nous nous assurons de la conformité des sites de production de nos partenaires aux différentes normes d'hygiène de l'industrie agro-alimentaire: ISO 22000 et HACCP.

## Réglementaire

---

- Nous nous assurons que les dosages en vitamines, minéraux ou extrait de plantes ne dépassent pas les réglementations en vigueur, et que les formulations ne contiennent pas d'associations incompatibles.
- Tous nos compléments sont dans le respect des exigences réglementaires (DGGCRF, Afsca).
- Les étiquettes de nos compléments sont complètes (allégations de santé autorisées, allergènes, précautions d'emplois) pour réassurer d'un simple coup d'œil vos patients de la qualité des produits.

## Stockage du distributeur

---

Nos stocks sont entreposés sur des sites qui répondent aux différentes normes d'hygiène (ISO 22000, HACCP).

## ③ Ethique & Eco-responsabilité

### Éthique

---

Tout au long de la chaîne de production, nous vérifions qu'il s'agisse d'un travail éthique. Par exemple, notre chaîne logistique en Belgique est réalisée par un atelier protégé (TRAVIE) qui emploie des personnes en situation de handicap.

### Éco-responsabilité

---

Nous accordons énormément d'importance à l'aspect écologique de la production, qui est mesurée de différentes manières.



## ② Qualité – Expertise

### Contexte

La qualité d'un complément alimentaire dépend premièrement des actifs sélectionnés mais également de la formulation du produit.

### Process & Exclusions

Pour garantir ces standards de qualité dans la formulation de nos produits, nous demandons des certificats d'analyse et des fiches de spécification à nos laboratoires partenaires. Ces certificats confirment notamment les dosages, titrages en molécules actives, formes ...

## ① Qualité de formulation

### Éfficacité de formulation

---

L'efficacité d'une formulation dépend de plusieurs facteurs, les deux principaux étant la forme employée et le dosage.

- Pour les vitamines et minéraux, on parle de dosage et de biodisponibilité
- Pour les plantes, on vérifiera plutôt si les actifs sont brevetés et la standardisation en molécules actives.

### Vitamines et minéraux

#### Biodisponibilité

- La qualité d'une formulation dépend de la biodisponibilité des actifs : c'est la quantité de principe actif qui atteint la circulation sanguine et que nos cellules pourront utiliser.

*Par exemple, l'assimilation du magnésium dépend du transporteur qu'il utilise pour pénétrer dans l'organisme. On retrouve des sels organiques (citrates, bisglycinate)*

*et des sels inorganiques (oxyde). Ces derniers ne sont pas reconnus par l'organisme et sont donc mal assimilés, il possède une faible biodisponibilité.*

- La biodisponibilité peut aussi être augmentée en utilisant des techniques de micro-encapsulation ou des formes liposomales.

*Par exemple, la curcumine est mal absorbée par l'organisme, nous avons donc choisi le Tumipure GOLD pour nos formulations : un extrait de curcuma micro-encapsulé afin d'augmenter sa biodisponibilité.*

### Dosage

- La qualité d'une formulation dépend entièrement des dosages employés. Pour les vitamines et les minéraux, nous ne sélectionnons pas de produits ou les dosages sont inférieurs à 25% des apports journaliers recommandés.

*Par exemple, nous sommes contre les formulations à rallonge ou l'on retrouve une quinzaine d'actifs présents presque à l'état de trace et ne pouvant prétendre aucun effet sur l'organisme.*

### Plantes

#### Actifs brevetés

- Premièrement, pour garantir des compléments alimentaires de qualité exceptionnelle, nous sélectionnons des fournisseurs qui innovent sur le marché et proposent des actifs brevetés dont l'efficacité est démontrée par des études scientifiques.

*Par exemple, Zynamite®, notre extrait de feuille de mangue, a obtenu un brevet pour ses propriétés de stimulation cérébrale.*

#### Tirage

- Pour les extraits de plantes, nous veillons à la standardisation en molécules actives et nous mettons clairement en avant le titrage de nos extraits pour vous assurer des quantités de principes actifs présents dans le produit final.

## Additifs / excipients

---

Bien que souvent nécessaires, tous les excipients ne se valent pas. Certains peuvent même être nocifs pour la santé.

- Pour les excipients synthétiques (sans effet notoire), nous clarifions le rôle qu'ils jouent dans la formulation afin d'assurer que le fabricant ne les utilise pas seulement comme agent de charge.
- Les excipients sont toujours évalués en fonction du rapport bénéfice/risque.
- Nous privilégions les sources naturelles d'excipients.

*Par exemple, la cellulose végétale en agent de charge ou la gomme d'acacia en agent émulsifiant.*

- Nos compléments sont garantis sans colorants ni conservateurs, sans OGM, garantie non irradiée, sans phtalates, sans aluminium, sans dioxyde de titane.

## Gélule & protection des actifs

---

Dans un complément alimentaire, les actifs doivent souvent être protégés de l'acidité gastrique afin d'assurer la qualité et l'efficacité d'un complément.

### Gélule

- La gélule est essentielle pour protéger les actifs, c'est pour cela que nous sélectionnons des gélules acido-résistantes (HPMC), d'origine végétale.

### Microencapsulation

- Pour certaines molécules particulièrement sensibles, nous privilégions des actifs micro-encapsulés.

*Par exemple, la Superoxyde Dismutase (SOD) est particulièrement sensible aux pH acides et aux milieux aqueux, il faut donc la protéger lors de son passage dans le tube digestif pour ne pas qu'elle soit dénaturée. Nous avons donc choisi Extramel®, est un extrait de SOD micro-encapsulé, enrobé et protégé, pour garantir une efficacité optimale.*



## © Simplicité

### Contexte

Chez Compliment, nous sommes convaincus que prendre soin de sa santé ne devrait pas être compliqué. C'est pourquoi le critère de simplicité fait partie intégrante de notre processus de sélection.

### Process & Exclusions

Pour garantir une simplicité de prise pour vos patients et assurer une meilleure observance de vos recommandations nous ne sélectionnons que des compléments bien dosés afin de limiter le nombre de prise journalière, tout en conservant une efficacité optimale.

### Simplicité de formulation

---

Les formulations à rallonge ne sont en général pas gage de qualité mais elles sont surtout difficiles à comprendre pour vos patients. Nos formules sont simples et compréhensibles, juste les actifs adaptés.

### Simplicité de consommation

---

Notre process de sélection permet de garantir des dosages optimaux pour diminuer au maximum le nombre de gélules que doit prendre votre patient tous les jours.

Nous proposons également différentes formes galéniques pour simplifier les prises selon les préférences/besoins de vos patients : gélule, poudre à diluer, goutte, spray ...

## ④ La no-list Compliment

### Critères d'exclusion

---

- Excipients nocifs
- Solvants extraction
- Dosage insignifiant
- Mauvaises formulations
- Manque de transparence
- Mauvais sourcing